

MEMORIA AÑO 2018

Justificación subvenciones grupos de ayuda mutua y autoayuda.



Índice

1. Título del programa:.....	1
2. Objetivos generales:.....	1
2.1 Objetivos específicos:.....	1
3. Descripción de las actividades realizadas:	1
3.1 Actividades del área asistencial	1
3.2 Actividades de las áreas de divulgación, sensibilización y formación.....	4
4. Evaluación de las actividades realizadas:	7
5. Reformulación de actividades:.....	8
6. Documentación y anexos:	8

1. Título del programa:

PROGRAMA DE AYUDA EN EL SUFRIMIENTO, EN LA ENFERMEDAD Y ANTE LA MUERTE.

2. Objetivos generales:

- Activar modelos de intervención, considerando la concepción antropológica de Viktor E. Frankl, para el apoyo en el sufrimiento, en la enfermedad y ante la muerte.
- Fomentar, a través de la investigación y la ayuda mutua, el progreso y el desarrollo de nuevos modelos que aporten actitudes y técnicas que activen la competencia relacional, ética y espiritual para el encuentro con la vulnerabilidad.

2.1 Objetivos específicos:

- Dinamizar la relación de ayuda interpersonal generadora de salud individual y colectiva.
- Informar sobre el proceso de duelo y facilitar el proceso de recuperación.
- Ofrecer orientación individualizada y apoyo emocional al paciente con enfermedad grave o crónica y a sus familiares, y ayudar al proceso de adaptación a la nueva situación de enfermedad.
- Fomentar la autonomía y la calidad de vida del paciente y reforzar su sentido de valía personal y búsqueda de sentido ante la adversidad.

3. Descripción de las actividades realizadas:

3.1 Actividades del área asistencial

Punto de escucha y de encuentro:

La Asociación ofrece en su sede un Punto de Encuentro y Escucha donde, de modo presencial o telefónico, pueden ser informadas y acogidas las personas inmersas en un duelo. Este servicio se ofrece durante todo el año en el horario de apertura de la sede, de lunes a viernes de 10 a 14h y de lunes a jueves de 17 a 20h. Estas actividades han sido realizadas por las 12 personas que forman el equipo de profesionales voluntarios, cuyas funciones son las de escuchar e informar: Mercedes Tormo Santonja, MCarmen Samper Cantos, Rosario Mena Álvarez. Carmen Zamora, Ramón Martínez Buades, Ernesto Belenguer, Francisco Iranzo, Pilar Fernández, Conchin Dolz.

Número de personas atendidas: 265.

Servicio de orientación:

Abierto todo el año de lunes a viernes de 10 a 13h y de lunes a jueves de 17 a 20h. Se atiende, escucha y orienta en el proceso del duelo a personas con sufrimiento intenso por pérdidas significativas y a veces traumáticas. Cualquier persona que lo desee puede acceder al servicio de orientación después de pasar por el punto de escucha y encuentro. No es necesario tener vinculación alguna con la Asociación.

Este servicio es atendido por 12 profesionales voluntarios miembros de la Asociación: Victoria González Alfonso (Psicóloga), José Luis Guinot Rodríguez (Médico), Alberto Jarabo Martín (Psiquiatra), Manuel Martínez Cuesta (Psicólogo), Lourdes Martínez Pérez (Pedagoga y orientadora familiar), Santiago Muñoz Guillén (Médico y psicólogo), Carmen Pallarés Gregori (Médico), Mara Puertas Montes (Psicóloga y enfermera), Marta Robles (Psicóloga). Valeria Farriol Baroni (Psicóloga). Adoración Cerdá López (Psicóloga). Zoubeida Foughali Bent Hamouda (Psicóloga).

Número total de personas atendidas: 350, con un promedio de cuatro sesiones de orientación individualizada que suman un total de **1400 orientaciones individualizadas**.

Talleres para entender y atender al paciente con cáncer:

Coordinador: Dr. José Luis Guinot Rodríguez. Jefe clínico del Instituto Valenciano de Oncología

Dirigidos por: equipo multidisciplinar (médico, psicóloga y enfermero/a).

Mediante el compartir vivencias, sentimientos y pensamientos, se integra la nueva información aportada por los profesionales, con el fin de ofrecer apoyo emocional al paciente con cáncer y a sus familiares y facilitar el proceso de adaptación a la nueva situación de enfermedad. Realizados en la sede de la Asociación, en las siguientes fechas:

- 12 de Febrero. Coordinado por: José Luis Guinot, médico del IVO; Valeria Farriol, psicóloga, Fernando Fenollosa; médico de familia. **(Asistencia = 12 personas)**.
- 16 de abril. Coordinado por: José Luis Guinot, médico del IVO; Valeria Farriol, psicóloga, Fernando Fenollosa; médico de familia. **(Asistencia = 14 personas)**.
- 18 de junio. Coordinado por: Fernando Fenollosa; médico de familia, Mara Puertas: psicóloga; Maripa Quilis: enfermera. **(Asistencia = 11 personas)**.
- 22 de Octubre. Coordinado por: Vicente García Fons; coordinador de la Unidad de Patología Mamaria del Servicio de Cirugía General del hospital, Dora Cerdá, psicóloga; Pilar Martínez, enfermera. **(Asistencia = 13 personas)**.
- 17 de Diciembre. Coordinado por: Salvador Fons, médico oncólogo; Pilar Martínez enfermera. **(Asistencia = 11 personas)**.

Número total de personas atendidas: 61.

Talleres para aprender a convivir con el dolor crónico.

Coordinador: Nieves Guerrero. Orientadora del teléfono de la Esperanza. Ella vive su propia experiencia de dolor crónico.

En este grupo-taller, se ayuda tras el diagnóstico y durante el tratamiento de un dolor crónico, afrontando la vulnerabilidad y el duelo por la pérdida de salud y de calidad de vida. Realizados en la sede de la Asociación, en las siguientes fechas:

- 7 y 21 de febrero, 7 y 21 de marzo, 4 y 18 de abril (Total: 6 sesiones). Coordinado por: Nieves Guerrero. **(Asistencia = 12 personas)**.
- 9 y 23 de mayo, 6 y 20 de junio, (Total: 4 sesiones). Coordinado por: Nieves Guerrero, Orientadora del teléfono de la esperanza y Mónica Perdomo Lovera, Dra. en Ciencias de la salud. **(Asistencia = 12 personas)**.

- Del 5 de octubre hasta el 16 de noviembre (Total: 2 sesiones). Coordinado por: Mónica Perdomo Lovera: Dra. en Ciencias de la salud. **(Asistencia = 10 personas)**.

Número total de personas atendidas: 34.

Grupo-taller de ayuda mutua en el duelo

Con la red de apoyo del grupo, se trata de identificar y normalizar reacciones de duelo, aprender a manejar las vivencias de pérdida y activar los recursos personales, sociales y espirituales para afrontarla. Realizados en la sede de la Asociación en las siguientes fechas:

- “Ayuda mutua en la pérdida a través del silencio y la meditación”, los jueves, cada 15 días a partir de febrero. Es un grupo abierto durante todo el año. Coordinado por Alberto Jarabo, Psiquiatra. (Total: 20 sesiones), **(Asistencia = 12 personas en cada sesión)**.
- “Ayuda mutua en la pérdida de un hijo”, Grupo Renacer. Se reúnen el 2º Y 4º martes de cada mes. Se inicia el grupo en el mes de mayo. Es un grupo abierto. Coordinado por los mismos padres y madres. (Total: 16 sesiones), **(Asistencia = 25 personas en cada sesión)**.
- “Conocer y compartir el duelo”, 14 y 21 de mayo, 11 de Junio. Coordinado por Victoria González, Psicóloga y Valeria Farriol, Psicóloga. (Total: 3 sesiones), **(Asistencia = 10 personas)**.
- “Conocer y compartir el duelo” 2, 12 y 16 de octubre. Coordinado por Lourdes Martínez, Pedagoga y Mara Puertas, Psicóloga. (Total: 3 sesiones), **(Asistencia= 8 personas)**.
- Afrontar el Duelo, el 1º y 3º lunes de cada mes. 1 y 15 de Octubre; 5 y 19 de Noviembre; 3 y 17 de Diciembre. Coordinado por Victoria González Alfonso, Psicóloga. (Total: 6 sesiones), **(Asistencia= 12 personas)**.
- Mayores y sentido. Es un grupo abierto integrado por adultos mayores. Se reúnen el 1º y 3º lunes de cada mes. Se inicia el grupo en el mes de enero. Coordinado por Carmen Zamora, Pedagoga. (Total: 24 sesiones), **(Asistencia= 8 personas por sesión)**.

Número total de personas atendidas: 75.

Conferencia - Coloquio: “Es navidad... y en casa hay una silla vacía”

Dirigido por: Manuel Martínez Cuesta, y Manuela Cuesta Alcañiz, Psicólogos (Miembros del Equipo de orientación de la Asociación Viktor E. Frankl, y el testimonio de dos madres del grupo de autoayuda Renacer. Se trata de un encuentro en el que se abre un diálogo dirigido específicamente a personas en duelo por pérdida de un familiar y que afrontan la primera Navidad tras la pérdida. Se realizó el 13 de diciembre, en la sede del **Colegio de Farmacéuticos de Valencia**.

Número total de personas asistentes = 65 asistentes.

Voluntariado hospitalario:

El **Voluntariado Hospitalario** realiza acompañamiento de personas en situación de enfermedad grave, con riesgo de muerte, o en fase avanzada, y de sus familias en el contexto hospitalario. Concretamente, estos acompañamientos se han realizado en el hospital Padre Jofre y en el Instituto Valenciano de Oncología (IVO), los martes y jueves de 17 a 20h. Asimismo. El equipo de profesionales voluntarios está integrado por: José Luis Guinot (coordinador general del voluntariado hospitalario, médico oncólogo), Manuela Cuesta (psicóloga). Ana García Rodríguez (psicóloga). Juan Tafani Pérez, Clara Gallego Pérez (Profesora), Carmen González Bosch, Pura Aloy Beidez (Trabajadora social) y Jose Ortiz (Psicólogo).

Número total de personas atendidas = 300.

3.2 Actividades de las áreas de divulgación, sensibilización y formación

Difusión y divulgación para profesionales:

- 15 de Enero: Seminario “Dialogando sobre el sentido del sufrimiento”. Dirigido por Carmen Zamora Almenar: profesora. **(Asistencia= 16 personas)**.
- 15 de marzo: Seminario “Tratamiento del duelo y la persona doliente”, se realizan dos seminarios: uno por la mañana y otro por la tarde. En la escuela Xavier. Dirigido por: Silvia Postigo, psicóloga y Valeria Farriol, psicóloga. **(Asistencia= 85 personas entre los dos grupos)**.
- 13 de Abril: Seminario “Antropología Frankliana: “La logoterapia en la acción social”. Dirigida por Manuel Martínez Cuesta: psicólogo y licenciado en antropología. Realizado en Casa Caridad. **(Asistencia= 35 personas entre los dos grupos)**.
- 12 de Julio: Libro-Fórum “Duelo anticipado y sentido”. Libro de la colección del observatorio del duelo y el libro: “de la angustia a la serenidad; cuidado y dignidad al final de la vida” escrito por José Luis Guinot, médico oncólogo. **(Asistencia= 20 personas)**.
- 5 de mayo de 2018. I Jornada de logoterapia: “Logoterapia en la vida cotidiana”, organizada por la Asociación Viktor E. Frankl en la sede de la Universidad Menéndez y Pelayo de Valencia. Con la participación de D^a M^a Angeles Noblejas, presidenta de la Asociación Española de logoterapia (AESLO) y de D^a Eliana Cevallos, presidenta honoraria del Centro Ecuatoriano de Logoterapia y miembro de la Sociedad Suiza de logoterapia. **(Asistencia = 72 personas)**.
- 5 y 6 de octubre de 2018. Participación del equipo de profesionales voluntarios de la Asociación Viktor Frankl en las XXII Jornadas-encuentro de la Asociación Españolas de Logoterapia (AESLO), celebradas en Madrid, con las ponencias: “Logoterapia aplicada en pacientes con enfermedad renal crónica” por Manuel Martínez Cuesta, “Responder a la vida en la enfermedad, una oportunidad de descubrimiento de sentido y trascendencia” por Manuela Cuesta Alcañiz, “Diálogo sobre migración: renovar la mirada” por Zoubeida Foughali. **(Asistencia = 90 personas)**.
- 15 de octubre de 2018. Conferencia “El modo humano de enfermar: Aportaciones de la logoterapia a las ciencias de la salud” por el Dr. Gerónimo

Acevedo, presidente del Centro Viktor Frankl de Buenos Aires, Argentina, celebrada en la Universidad Menéndez y Pelayo de Valencia (UIMP) **(Asistencia= 60 personas)**.

- 14 de noviembre de 2018. Participación del equipo profesionales voluntarios de la Asociación Viktor Frankl en la Mesa redonda “Afrontando el final de la vida”, organizada por la Asociación Humanidad Nueva en el claustro de la Facultad de Medicina de la universidad Católica de Valencia UCV con las ponencia Manuela Cuesta, Psicóloga, coordinadora de voluntariado hospitalario de la Asociación sobre “La relación con el paciente y la familia y la búsqueda de sentido” y ponencia de José Luis Guinot, Medico sobre: “La dimensión espiritual al final de la vida”. **(Asistencia= 54 personas)**.
- 19 de diciembre: Seminario “Jóvenes y sentido conociendo a Viktor E. Frankl”, dirigido a profesionales que trabajan con jóvenes monitores de Jóvenes, dirigido por Valeria Farriol, psicóloga. **(Asistencia= 17 personas)**.

Actividades formativas, divulgación y sensibilización para público general:

- 5 de Febrero de 2018. Conferencia “El apoyo emocional al paciente con cáncer y su familia”, por José Luis Guinot en el ciclo de conferencias “Los lunes con sentido”, organizadas por la Asociación Viktor Frankl Región de Murcia. **(Asistencia = 110 personas)**
- 10 de febrero de 2018. Ponencia “Acompañando a la familia del enfermo” por José Luis Guinot, y testimonio de Clara Gallego, “la experiencia de acompañamiento en el voluntariado hospitalario” en la XV Jornada de Pastoral de los enfermos de Valencia. **(Asistencia = 180 personas)**
- 22 de junio: Seminario “fortaleciendo el vínculo” Dirigido por Lourdes Martínez: pedagoga y orientadora familiar en la sede de la Asociación Viktor Frankl. **(Asistencia = 15 personas)**.
- 20 de septiembre de 2018. Conferencia sobre "Cómo mantener la paz ante el dolor" por Lourdes Martínez y Jose Luis Guinot, en el curso de “Mística y paz” en la Universidad Menéndez y Pelayo. **(Asistencia = 40 personas)**.
- 8 de noviembre de 2018. Conferencia sobre “El final del viaje como oportunidad para encontrar un sentido a la vida” en las III Jornadas regionales de pérdidas y duelo en el Hospital Virgen de la Arrixaca de Murcia. **(Asistencia = 150 personas)**.

Cine-fórum:

Dirigido por: Manuel Martínez Cuesta. Psicólogo.

Realizado en la Residencia Universitaria S. Francisco Javier, esta actividad es abierta y gratuita para cualquier persona interesada en aprender y reflexionar sobre las implicaciones de la Logoterapia en la vida. Se realizó con la siguiente temporalización:

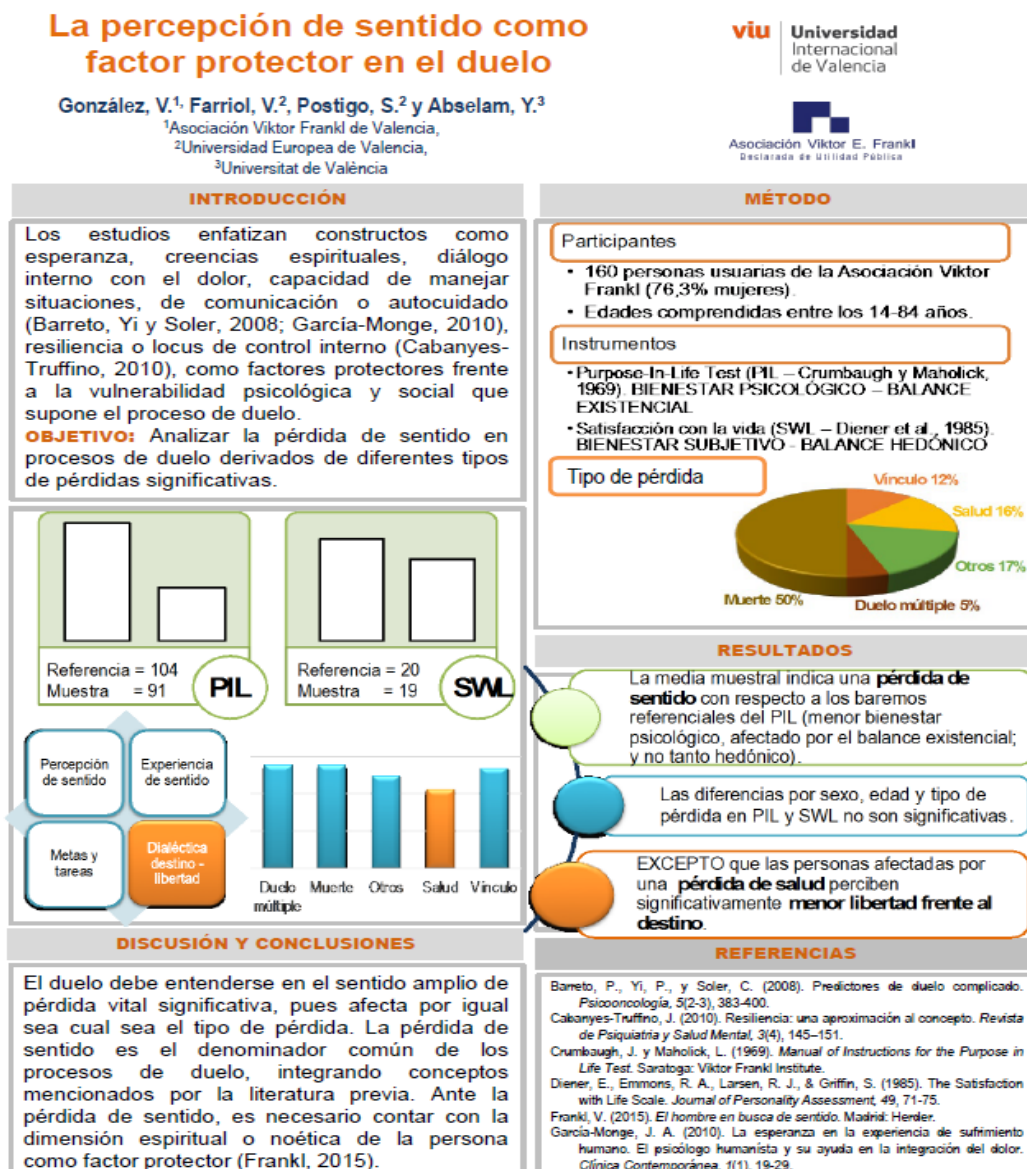
- 4 de marzo. Cine-fórum: “El aceite de la vida”. **(50 personas)**.
- 17 de junio. Cine-fórum: “la cena de los idiotas”. **(40 personas)**.

- 1 de julio. Cine-fórum: “El libro de la vida”. **(55 personas)**.
- 21 de octubre. Cine-fórum: “Forrest Gump”. **(30 personas)**.
- 25 de noviembre. Cine-fórum: “Hombres de honor”. **(40 personas)**.

Área de investigación, Observatorio del duelo:

El objetivo general que se propuso en esta área es, contribuir al conocimiento y el análisis del fenómeno del duelo, de la pérdida y del trauma por abandono o por culpa, fundamentalmente en los ámbitos familiar, educativo y social, a través de estudios, investigaciones e intercambio de experiencias, así como elaborar propuestas de actuación, prevención e intervención.

Se aplicaron 160 cuestionarios PIL a usuarios de los servicios de la Asociación Viktor Frankl, comprendidos entre los 14 y 84 años que experimentan sufrimiento por pérdidas. Los resultados de la primera etapa de la investigación cualitativa se presentan a continuación:



4. Evaluación de las actividades realizadas:

- Se fijó como forma de evaluación general del programa el número de personas atendidas por la asociación.



Área Asistencial (1106 personas):

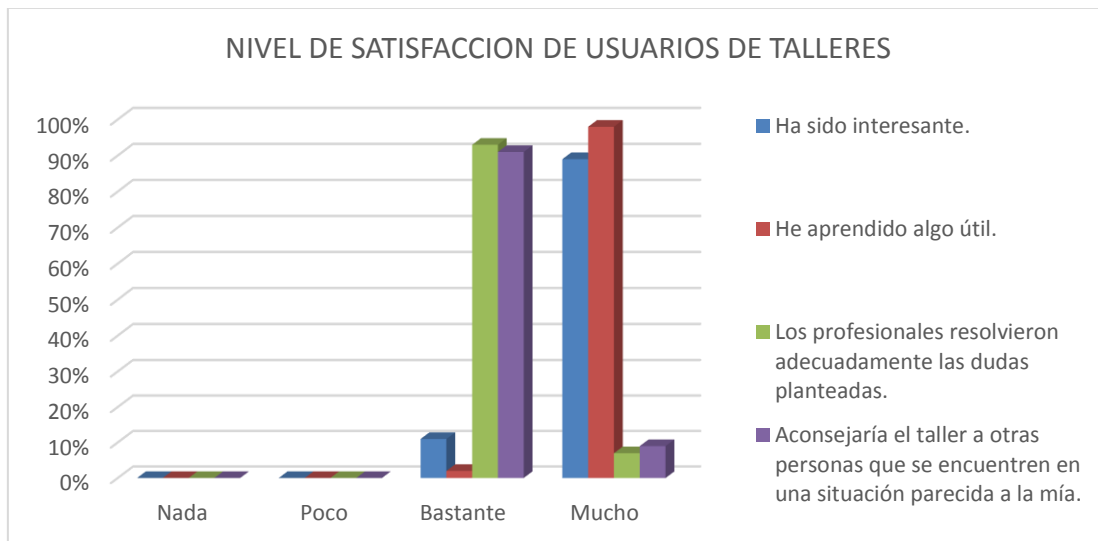
Personas atendidas	
Servicio de orientación individual	350
Talleres y encuentros de grupos de ayuda mutua	200
Punto de escucha y encuentro personas	256
Voluntariado hospitalario	300
Total de personas atendidas:	1106 personas

Como un segundo aspecto de evaluación se consideró el cumplimiento de las actividades de Divulgación, Sensibilización y Formación que contribuyen al cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto. Estas actividades son descritas en el epígrafe 3.2. Con un total de **1089 personas asistentes**.

Asistentes a actividades de divulgación, sensibilización y formación	
Difusión y divulgación para profesionales	379
Actividades formativas, divulgación y sensibilización para público general	710
Total de asistentes:	1089 personas

- Para determinar el nivel de satisfacción de los asistentes a los talleres se aplicó un cuestionario auto-informado (se adjunta como anexo 1) que llenan los participantes, de los talleres. En este cuestionario se contemplan aspectos como el funcionamiento de los grupos, el interés del taller y adecuada resolución de dudas por parte de los profesionales, el logro de objetivos concretos, el aprendizaje de cuestiones útiles y ayuda recibida en su situación concreta, y la recomendación o no del taller a otras personas que estén atravesando una situación parecida a la suya. La evaluación de los talleres realizados durante el 2018 ha resultado muy satisfactoria por parte de los usuarios. Los resultados se detallan a continuación, tomando como referencia 200 evaluaciones de usuarios asistentes a los talleres.

 				
Resultados de evaluación de nivel de satisfacción				
	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Ha sido interesante.	0%	0%	11%	89%
He aprendido algo útil.	0%	0%	2%	98%
Los profesionales resolvieron adecuadamente las dudas planteadas.	0%	0%	93%	7%
Aconsejaría el taller a otras personas que se encuentren en una situación parecida a la mía.	0%	0%	91%	9%



5. Reformulación de actividades:

No se ha producido reformulación de las actividades realizadas distinto al plan anual presentado.

6. Documentación y anexos:

A continuación se adjunta la siguiente documentación donde se ha incorporado de forma visible el logotipo de la Consellería de Sanitat.

- Copia de pantalla Web de la asociación [www. Asociacionviktorfrankl.org](http://www.Asociacionviktorfrankl.org), donde constan las entidades colaboradoras ;

✕ Entidades colaboradoras
asociacionviktorfrankl.es

[Inicio](#) [Quiénes somos](#) [V. Frankl](#) [Cómo colaborar](#) [Entidades colaboradoras](#) [Boletín](#)

Entidades Colaboradoras



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir



SVMFIC
SOCIETAT VALENCIANA DE
MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA
Haciendo viva la Medicina de Familia en la sociedad



Muy Ilustre
Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Valencia



icav
Ilustre Colegio de
Abogados de Valencia



Ilustre
Colegio Oficial
de Médicos
de Valencia



VNIVERSITAT ID VALÈNCIA



Asociación Viktor E. Frankl

o Anuncio de taller de cáncer, “Para atender y entender al enfermo con cáncer”



Asociación Viktor E. Frankl

Calle de Don Juan de Austria 34, 4ª.
telf. 963.510.113
Valencia

Con la colaboración de



GENERALITAT VALENCIANA
CONSSELLERIA DE SANITAT UNIVERSITARIA I SALUT PUBLICA



para familiares y amigos de enfermos
para ayudar y ayudarse

Taller para entender y atender al enfermo de cáncer

www.asociacionviktorfrankl.org

Lunes 18 de junio, de 18 a 20h.

Sede Asociación Viktor E. Frankl (C/ Don Juan de Austria 34, 4 – Valencia).

GRATUITO PREVIA INSCRIPCIÓN llamando al 963.510.113, de lunes a viernes de 10 a 13 h y de lunes a jueves de 17 a 20 h



Dirigido por: José Luis Guinot, Médico oncólogo.

Objetivo: Ayudar a comprender la experiencia del cáncer en sus diferentes etapas y cómo actuar con el paciente.

Dirigido a: familiares y amigos de pacientes con cáncer

Contenido: A partir de la comunicación de experiencias de los participantes, se tratarán de ofrecer planteamientos de actuación en función de las etapas por las que atraviesa el enfermo: Protocolo de ayuda tras el diagnóstico (actitudes ante el diagnóstico), durante el tratamiento (quimioterapia, radioterapia, cirugía, secuelas), el miedo a la recaída (vivir tras el cáncer), cuando la enfermedad se convierte en crónica (progresión del cáncer), qué hacer cuando “no hay nada que hacer” (el enfermo en fase terminal).

- Díptico informativo “Que hacer cuando no hay nada que hacer”



Y figuran los siguientes anexos:

- Anexo 1: Cuestionario de evaluación de nivel de satisfacción de grupo-taller.

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE EVALUACION DE NIVEL DE SATISFACCIÓN

 <p>Asociación Viktor E. Frankl Declarada de Utilidad Pública</p>		 <p>GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</p>		
Ficha de evaluación				
Valoración del taller de cáncer/duelo/seminario/charla/curso				
Fecha:				
Ha sido interesante	Nada	Poco	Bastante	Mucho
He aprendido algo útil	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Me ha ayudado en mi situación	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Los profesionales resolvieron adecuadamente las dudas planteadas	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Aconsejaría los talleres a otras personas que se encuentren en una situación parecida a la mía	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Sugerencias:				

José Luis Guinot
Presidente

Valencia, a 24 de Enero de 2019